

Vydané podle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Účinnost od: 1.1.2026

1. Kontaktní údaje poskytovatele

Prodávající / poskytovatel služeb:

Lenka Brožíková

Luční 1250, 334 01 Přeštice

Česká republika

IČ: 74963261

Neplátce DPH

Zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Přeštice

Autorizovaná osoba podle zákona č. 179/2006 Sb. (Národní soustava kvalifikací)

Kontakt:

E-mail: info@studiotadeas.cz

Telefon: +420 774 844 745

(dále jen „Prodávající“)

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi Prodávajícím a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „Kupující“ nebo „Zákazník“) při nákupu služeb, digitálního obsahu, členství a kurzů prostřednictvím webu www.studiotadeas.cz, e-mailu nebo osobní přihlášky.

2.2. Prodávající nabízí online kurzy, členské sekce, e-booky, webináře, prezenční kurzy, konzultace, praxi a profesní zkoušky.

2.3. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2.4. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.

2.5. Prodávající je oprávněn Podmínky jednostranně měnit či doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá ze smluv uzavřených před nabytím účinnosti změněných Podmínek. O změně Podmínek bude Kupující informován prostřednictvím e-mailu nebo webových stránek.

3. Nabídka služeb a digitálního obsahu

3.1. Online kurzy, digitální obsah a členské sekce jsou poskytovány prostřednictvím platformy Mentortools GmbH (EU).

3.2. Kupující získává přístup k digitálnímu obsahu po úhradě ceny nebo první splátky, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

3.3. Veškerý obsah (videokurzy, texty, nahrávky, e-booky, metodiky) je chráněn autorským zákonem. Je zakázáno jej bez souhlasu Prodávajícího jakkoli šířit, zpřístupňovat třetím osobám nebo komerčně využívat.

3.4. Prodávající neodpovídá za dočasnou technickou nedostupnost digitálního obsahu nebo služeb způsobenou třetími stranami, v přiměřeném rozsahu, kterou nemůže ovlivnit, zejména v důsledku výpadků platformy Mentortools, platebních bran, systému FAPI nebo hostingových služeb WEDOS.

3.5 Funkčnost a kompatibilita digitálního obsahu

Digitální obsah je poskytován online prostřednictvím členské sekce přístupné přes běžný internetový prohlížeč. Digitální obsah nevyžaduje instalaci speciálního softwaru. Pro řádné užívání je nutné funkční internetové připojení a zařízení umožňující přehrávání audiovizuálního obsahu.

3.6 Technické požadavky

Prodávající neodpovídá za nedostupnost digitálního obsahu způsobenou nekompatibilním technickým vybavením Kupujícího, jeho internetovým připojením nebo nastavením zařízení.

3.7 Aktualizace digitálního obsahu

Prodávající je oprávněn digitální obsah aktualizovat, upravovat nebo doplňovat, zejména za účelem zlepšení jeho kvality, funkčnosti nebo zajištění souladu s právními předpisy.

V případě digitálního obsahu poskytovaného po určitou dobu Prodávající zajistí aktualizace nezbytné k zachování souladu se smlouvou po dobu jeho poskytování.

Aktualizace neznamenají povinnost rozšiřovat obsah o nové techniky, trendy nebo metodiky nad rámec původní nabídky.

3.8 Odpovědnost za digitální obsah

Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah je v době zpřístupnění bez vad a odpovídá smlouvě ve smyslu § 2389a a násl. občanského zákoníku.

3.9 Předprodej kurzů a digitálního obsahu

3.9.1. Některé kurzy, digitální produkty nebo služby mohou být nabízeny formou předprodeje.

3.9.2. V rámci předprodeje Kupující uzavírá smlouvu s tím, že plnění bude poskytnuto v budoucím termínu uvedeném v nabídce.

3.9.3. Pokud Prodávající nezpřístupní kurz nebo digitální obsah ve stanoveném termínu, je Kupující oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení uhrazené částky.

3.9.4. Právo na odstoupení se u předprodeje řídí zákonnou úpravou, pokud Kupující neudělí výslovný souhlas se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím zákonné lhůty.

3.10 Online konzultace a praxe ve studiu jsou službami poskytovanými v konkrétním termínu.

Kupující je oprávněn bez sankce zrušit nebo jednorázově přesunout termín online konzultace nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem a termín praxe ve studiu nejpozději 72 hodin před sjednaným termínem. Při zrušení termínu po uplynutí uvedené lhůty nebo při nedostavení se

Kupujícího na sjednaný termín nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky ani na poskytnutí náhradního termínu.

V případě praxe ve studiu je pro Kupujícího blokováno celé studio na sjednanou část dne a cena služby odpovídá rozsahu této rezervace.

Jedná se o služby poskytované v konkrétním termínu, u nichž nevzniká právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

3.11. Kupující bere na vědomí, že digitální obsah a kurzy představují vzdělávací služby a jejich výsledky závisí také na individuální aktivitě, schopnostech a zapojení Kupujícího; Prodávající neodpovídá za konkrétní obchodní, profesní či finanční výsledky Kupujícího.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny jsou uvedeny v českých korunách (Kč). Prodávající není plátcem DPH.

4.2. Kupující může cenu uhradit:

- bankovním převodem na účet: 2602248045/2010 (Fio banka),
- platební kartou prostřednictvím COMGATE a.s.,
- jiným způsobem uvedeným u konkrétní nabídky.

4.3. Platební brána COMGATE používá zabezpečené šifrování. Prodávající nemá přístup k údajům o platebních kartách Kupujícího.

4.4. Faktury jsou vystavovány prostřednictvím systému FAPI s.r.o.

4.5. Faktura je Kupujícímu zaslána v elektronické podobě na e-mail uvedený v objednávce.

4.6. Pokud Kupující požaduje okamžitý přístup k digitálnímu obsahu před uplynutím zákonné 14denní lhůty, potvrzuje v objednávkovém formuláři souhlas se zpřístupněním a poučení o ztrátě práva odstoupit od smlouvy dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

4.7 Platba na několik plateb (splátky)

4.7.1. Platba ve splátkách nepředstavuje spotřebitelský úvěr ani jiný finanční produkt ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Jedná se o rozložení ceny sjednané služby nebo digitálního obsahu na více plateb.

4.7.2. Kupující je před odesláním objednávky informován o celkové ceně, počtu splátek, výši jednotlivých splátek a jejich splatnosti.

4.7.3. Uzavřením smlouvy na několik plateb se Kupující zavazuje uhradit všechny sjednané splátky, a to i v případě, že mu byl digitální obsah, kurz nebo jiná služba již zpřístupněna.

4.7.4. Není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak, vzniká přístup k plnění po uhrazení první splátky.

4.8 Neuhrazení splátky

4.8.1. V případě prodlení Kupujícího s úhradou splátky je Prodávající oprávněn dočasně pozastavit přístup ke službám nebo digitálnímu obsahu.

4.8.2. Pozastavením přístupu nezaniká povinnost Kupujícího uhradit zbývajících splátky.

4.8.3. Prodávající je oprávněn požadovat okamžité doplacení všech zbývajících splátek v případě podstatného porušení smlouvy zejména při opakovaném prodlení s úhradou splátek i po předchozím upozornění.

5. Doručení digitálního obsahu

5.1. Přístupové údaje jsou Kupujícímu zasílány e-mailem po přijetí platby.

5.2. Doba zpřístupnění digitálního obsahu nebo členství je uvedena u konkrétní nabídky.

5.3. Přístupové údaje jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Kupujícího.

5.4. Digitální obsah je dodán zpřístupněním v členské sekci.

6. Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

6.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud se nejedná o výjimky dle § 1837 občanského zákoníku.

6.2. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, pokud Kupující výslovně souhlasil se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím lhůty a byl poučen o ztrátě tohoto práva.

6.3. U vybraných kurzů může Prodávající poskytnout smluvní garanci vrácení peněz za podmínek uvedených v nabídce.

6.4. Ostatní digitální obsah se řídí zákonnou úpravou.

6.5. Odstoupení lze uplatnit e-mailem na info@studiotadeas.cz. Spotřebitel může k odstoupení využít vzorový formulář, jehož použití však není povinné. Vzorový formulář je dostupný na webových stránkách Prodávajícího.

6.6. Prodávající vrátí uhrazené prostředky do 14 dnů od doručení odstoupení.

6.7. Podnikatelé nemají právo odstoupit od smlouvy, pokud zákon nestanoví jinak.

6.8. Prezenční kurzy se řídí článkem 8.

6.9. Pokud Kupující výslovně souhlasil se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a byl poučen o ztrátě tohoto práva, právo na odstoupení od smlouvy zaniká v plném rozsahu, a to i v případě platby ceny ve splátkách.

7. Reklamac

7.1. Prodávající odpovídá za to, že poskytované služby a digitální obsah jsou v souladu se smlouvou.

7.2. Reklamac se uplatňuje e-mailem na adresu info@studiotadeas.cz.

7.3. Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu. Reklamáce spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

7.4. U digitálního obsahu se postupuje podle § 2389a a násl. občanského zákoníku. Kupující má právo požadovat odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy.

8. Prezenční kurzy a storno podmínky

8.1. Přihlášení na kurz je závazné po úhradě ceny.

8.2. Bezplatné storno je možné nejpozději 12 dní před konáním kurzu.

8.3. Rezervační poplatek činí:

– jednodenní kurz: 1 000 Kč

– kurz ve studiu se zkouškou: 4 000 Kč

Rezervační poplatek představuje náhradu nákladů spojených s administrací, rezervací kapacit a organizačním zajištěním kurzu. Rezervační poplatek není smluvní pokutou, ale přiměřenou náhradou skutečně vynaložených nákladů a odpovídá obvyklým nákladům v daném typu kurzu.

8.4. Při stornu je vrácená částka snížena o rezervační poplatek.

8.5. Prodávající si vyhrazuje právo změnit termín, místo nebo lektora.

8.6. Pokud je kurz zrušen Prodávajícím, vrací se kurzovné v plné výši.

8.7. Neúčast na kurzu nezakládá nárok na vrácení ceny.

8.8. Tato ustanovení nejsou na újmu práv spotřebitele dle zákona.

8.9. Je-li kurz hrazen ve splátkách, nemá storno ani neúčast vliv na povinnost uhradit sjednané splátky.

9. Profesní zkouška

9.1. Zkoušky probíhají podle standardů NSK a řídí se zákonem 179/2006 Sb.

9.2. Uchazeč se přihlašuje prostřednictvím e-mailu a vyplněného formuláře.

9.3. Autorizovaná osoba zpracovává osobní údaje Uchazeče pro účely organizace zkoušky a vedení dokumentace dle zákona č. 179/2006 Sb.

9.4. Úhrada zkoušky

Uchazeč je povinen uhradit cenu zkoušky nejpozději 7 dní před jejím konáním, pokud se s autorizovanou osobou nedohodne na pozdějším termínu (§ 20 odst. 7).

9.5. Zrušení nebo přesun termínu

Uchazeč může ze zdravotních nebo jiných závažných důvodů požádat o stanovení jiného termínu zkoušky, a to nejpozději 2 dny před původním termínem (§ 20 odst. 8). Autorizovaná osoba může tuto lhůtu ve výjimečných případech prominout.

9.6. Zrušení méně než 2 dny předem / nedostavení se

Pokud se uchazeč ve stanoveném termínu ke zkoušce nedostaví, nebo ji zruší později než 2 dny před konáním, platí dle zákona, že se zkouška hodnotí jako neúspěšná a úhrada se nevrací (§ 20 odst. 9).

9.7. Prodávající je autorizovanou osobou dle zákona č. 179/2006 Sb.

10. Opakované platby a členství

10.1. Některé služby jsou poskytovány formou měsíčních opakovaných plateb. Kupující je o výši, frekvenci a způsobu opakovaných plateb informován před odesláním objednávky.

10.2. Platby jsou zpracovávány prostřednictvím COMGATE, fakturace probíhá přes FAPI.

10.3. Kupující je o automatickém stržení platby informován e-mailem nejméně 7 dní předem.

10.4. Členství lze kdykoli zrušit e-mailem nebo v členské sekci s účinností ke konci aktuálního fakturačního období.

10.5. Členství nemá minimální dobu trvání.

10.6. Po zrušení členství se další platby neúčtují.

10.7. Odesláním objednávky a zaškrtnutím příslušného políčka Kupující výslovně souhlasí s opakovaným strháváním plateb.

10.8. Souhlas s opakovanou platbou je udělen na dobu trvání členství.

10.9. Zrušením členství zaniká souhlas s opakovanými platbami.

11. Autorská práva

Veškerý obsah je autorským dílem Prodávající. Jakékoli šíření nebo komerční využití bez souhlasu je zakázáno.

12. Mimosoudní řešení sporů

Česká obchodní inspekce – www.coi.cz

Platforma ODR – <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Dozor nad ochranou osobních údajů – ÚOOÚ (www.uoou.cz)

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Smlouva je archivována v elektronické podobě. Kupující k ní má přístup prostřednictvím potvrzovacího e-mailu nebo svého uživatelského účtu; na vyžádání může být znovu zaslána e-mailem.

13.2. Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2026

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Účinnost od: 17. října 2025

1. Správce osobních údajů

Lenka Brožíková

[Luční 1250, 334 01 Přestice](#)

IČ: 74963261

E-mail: info@studiotadeas.cz

Tel.: +420 774 844 745

2. Zpracovávané údaje

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefon
- fakturační údaje
- údaje o objednávkách a platbách
- přístupové údaje
- historie komunikace

3. Účely a právní základy zpracování

- Plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (realizace objednávek, poskytování služeb, vedení členské sekce, organizace kurzů a zkoušek)
- Zákonná povinnost – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zejména povinnosti dle účetních a daňových předpisů a zákona č. 179/2006 Sb.)
- Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (běžná komunikace se zákazníky, ochrana práv správce, evidence přihlášek)
- Souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (zasílání newsletterů a marketingových sdělení, pokud není splněna podmínka oprávněného zájmu)
- Obchodní sdělení dle § 7 zákona č. 480/2004 Sb.

4. Zpracovatelé

Osobní údaje mohou pro Správce zpracovávat tyto zpracovatelé:

- Mentortools GmbH – členská sekce
- FAPI s.r.o. – fakturace
- COMGATE a.s. – platební brána (údaje o kartách nevidí Správce)
- Fio banka a.s.
- WEDOS Internet a.s.

- Ecomail.cz – e-mailing

Všichni zpracovávají údaje v souladu s GDPR a na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů.

5. Doba uchování

- po dobu trvání smlouvy / poskytování služeb
- účetní doklady po dobu stanovenou právními předpisy (obvykle 10 let)
- pro marketingové účely do odvolání souhlasu nebo do vznesení námitky proti zpracování

6. Přenos mimo EU

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii ani do zemí bez odpovídajícího stupně ochrany.

7. Vaše práva

Máte právo požadovat od Správce:

- přístup k osobním údajům,
- opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“), nejsou-li již potřebné nebo je-li odvolán souhlas,
- omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním, je-li zpracování založeno na souhlasu.

Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Zabezpečení údajů

Osobní údaje jsou chráněny technickými a organizačními opatřeními proti ztrátě, zneužití, poškození a neoprávněnému přístupu.

9. Automatizované rozhodování

Nedochází k profilování ani k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky.

10. Zasílání obchodních sdělení

Newslettery a obchodní sdělení jsou zasílány:

- na základě souhlasu, nebo
- v oprávněném zájmu Správce u stávajících zákazníků v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb.

Odhlášení z odběru newsletterů je možné kdykoli jedním kliknutím v patičce e-mailu nebo e-mailem na kontaktní adresu Správce.

11. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů. Zásady mohou být aktualizovány; aktuální verze je vždy zveřejněna na webu.

Účinnost od: 17. října 2025.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KOSMETICKÁ OŠETŘENÍ, PRODEJ PŘÍPRAVKŮ A DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

(dále jen „Podmínky“)

Účinnost od: 17. října 2025

1. Údaje o poskytovateli

Poskytovatelé / Prodávající:

Lenka Brožíková

[Luční 1250, 334 01 Přestice](#)

[Česká republika](#)

IČ: 74963261

Neplátce DPH

E-mail: info@studiotadeas.cz

Tel.: +420 774 844 745

Laura Brožíková

[Luční 1250, 334 01 Přestice](#)

[Česká republika](#)

IČ: 17927315

Neplátce DPH

E-mail: info@studiotadeas.cz

Tel.: +420 774 844 745

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Prodávající“, přičemž konkrétním poskytovatelem je osoba uvedená na potvrzení objednávky, faktuře nebo v komunikaci se zákazníkem)

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a zákazníky při:

- poskytování kosmetických ošetření ve studiu,
- prodeji kosmetických přípravků,

- prodeji a uplatnění dárkových poukazů.

2.2. Zákazníkem může být:

- fyzická osoba – spotřebitel, nebo
- fyzická či právnická osoba – podnikatel.

Není-li výslovně uvedeno jinak, ustanovení se vztahují na spotřebitele.

2.3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby nebo kupní smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a zákazníkem.

2.4. Objednáním služby, zakoupením přípravku nebo dárkového poukazu zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

3. Kosmetická ošetření – objednávání a podmínky

3.1. Kosmetická ošetření probíhají ve studiu Poskytovatele na výše uvedené adrese.

3.2. Objednání je možné:

- telefonicky,
- e-mailem,
- osobně ve studiu,
- případně přes online rezervační systém, je-li uveden na webu.

3.3. Rezervace termínu je závazná po potvrzení ze strany Poskytovatele (ústně, SMS, e-mailem nebo potvrzením v rezervačním systému).

3.4. Zákazník je povinen:

- dostavit se včas na sjednaný termín,
- pravdivě informovat o svém zdravotním stavu, užívaných lécích, alergiích, dermatologických obtížích, těhotenství apod.,
- řídit se pokyny Poskytovatele před a po ošetření.

3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo ošetření neprovést nebo přerušit, pokud:

- zjistí závažnou kontraindikaci,
- zdravotní stav zákazníka neumožňuje bezpečné provedení,
- zákazník je pod vlivem alkoholu nebo omamných látek,
- zákazník se chová nevhodně, agresivně nebo ohrožuje bezpečnost.

V těchto případech může být účtován storno poplatek dle článku 4.

4. Storno podmínky u kosmetických ošetření

4.1. Zákazník může rezervovaný termín zrušit bez storno poplatku nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem ošetření.

4.2. Při zrušení termínu:

- méně než 24 hodin předem, nebo
- při nedostavení se bez omluvy,

může Poskytovatel požadovat náhradu prokazatelně vzniklých nákladů až do výše 100 % ceny objednaného ošetření.

4.3. Za nedostavení se se považuje i situace, kdy se zákazník opozdí o více než 15 minut, a z časových nebo organizačních důvodů již není možné ošetření řádně a bezpečně provést.

4.4. Omluva se podává telefonicky, SMS nebo e-mailem.

4.5. V případě, že termín musí být zrušen nebo změněn z důvodů na straně Poskytovatele (např. nemoc, technické důvody), bude zákazníkovi nabídnut náhradní termín. Zákazník nemá nárok na náhradu jiné případné škody (např. cestovné, ušlá mzda apod.).

4.6. Ustanovení tohoto článku nejsou na újmu práv spotřebitele odstoupit od smlouvy podle občanského zákoníku; v takovém případě je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu prokazatelně vynaložených nákladů souvisejících s přípravou a rezervací termínu.

5. Provedení ošetření a odpovědnost

5.1. Kosmetické ošetření je prováděno odborným způsobem s využitím profesionálních produktů a technik.

5.2. Výsledek ošetření je individuální a závisí na stavu pleti, zdravotním stavu, životním stylu a domácí péči zákazníka. Nelze proto garantovat totožný výsledek u všech zákazníků.

5.3. Zákazník je povinen:

- dodržet doporučení Poskytovatele po ošetření (např. omezení slunění, používání konkrétních přípravků),
- sdělit bezodkladně Poskytovateli, pokud se po ošetření objeví neobvyklá reakce (silné zarudnutí, vyrážka, otok apod.).

5.4. Poskytovatel neodpovídá za komplikace vzniklé v důsledku:

- zamlčeného zdravotního stavu či alergií,
- nedodržení doporučené domácí péče,
- kombinace s jinými kosmetickými nebo lékařskými zákroky bez konzultace s Poskytovatelem.

6. Prodej kosmetických přípravků

6.1. Kosmetické přípravky (např. krémy, séra, masky, čistící produkty) jsou prodávány:

- přímo ve studiu,

- případně po individuální dohodě prostřednictvím e-mailu nebo jiného komunikačního kanálu.

6.2. Prodávající odpovídá za to, že prodávané přípravky jsou:

- v záruční době,
- řádně označené dle platných právních předpisů,
- skladované v souladu s doporučeními výrobce.

6.3. Zákazník je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost obalu.

6.4. Informace o způsobu použití přípravků, doporučené frekvenci a kombinaci s jinými produkty jsou poskytovány podle nejlepší odborné praxe Poskytovatele, nicméně reakce pleti může být individuální.

6.5. Pokud má zákazník známou alergii na některou složku, je povinen tuto skutečnost sdělit a složení kosmetických přípravků si před použitím zkontrolovat.

6.6. Z hygienických důvodů nelze vracet ani vyměňovat přípravky, které byly již otevřeny, rozbaleny nebo použity, pokud se nejedná o prokazatelnou výrobní vadu. Po otevření obalu zaniká možnost odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. g) občanského zákoníku.

7. Reklamáce kosmetických přípravků

7.1. Na prodávané kosmetické přípravky se vztahuje zákonná odpovědnost za vady a práva z vadného plnění.

7.2. Zákazník je povinen vadu přípravku oznámit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

7.3. Reklamáce se uplatňuje:

- osobně ve studiu, nebo
- písemně / e-mailem na adrese info@studiotadeas.cz, s popisem vady a doložením dokladu o koupi.

7.4. Za vadu se nepovažuje zejména:

- změna vlastností přípravku způsobená nesprávným skladováním (např. vysoká teplota, přímé slunce),
- použití přípravku po době minimální trvanlivosti,
- individuální alergická nebo jiná reakce zákazníka, pokud je složení uvedeno v souladu s právními předpisy a výrobek není vadný.

7.5. O způsobu vyřízení reklamáce bude zákazník informován bez zbytečného odkladu po posouzení vady.

8. Dárkové poukazy

8.1. Dárkový poukaz je předplacený poukaz:

- v konkrétní peněžní hodnotě (např. 1 000 Kč, 2 000 Kč), nebo

- na konkrétní službu (např. „kosmetické ošetření XY“).

8.2. Poukaz lze zakoupit:

- osobně ve studiu,
- po dohodě převodem na účet, s následným předáním nebo zasláním (elektronicky či poštou, dle dohody).

8.3. Platnost dárkového poukazu je 6 měsíců od data vystavení, není-li na poukazu uvedeno jinak.

8.4. Po uplynutí doby platnosti poukaz zaniká bez nároku na náhradu. Před koncem platnosti je možné individuálně domluvit prodloužení – dle možností Poskytovatele.

8.5. Poukaz je nepřenositelný pouze v případě, že je vystaven na konkrétní jméno a tato nepřenositelnost je na něm výslovně uvedena. V ostatních případech může být poukaz předán jiné osobě.

8.6. Poukaz nelze směnit za hotovost, pokud se Poskytovatel výslovně nedohodne jinak.

8.7. V případě ztráty, odcizení nebo poškození poukazu tak, že je nečitelný, nelze vystavit nový poukaz ani vrátit peníze.

8.8. Pokud cena vybrané služby přesáhne hodnotu poukazu, zákazník rozdíl doplatí. Je-li hodnota poukazu vyšší než cena čerpané služby, nevyužitá část se nevrací, pokud není dohodnuto jinak (např. doplnění jiné služby).

9. Odstoupení od smlouvy u dárkových poukazů a zboží

9.1. Pokud zákazník (spotřebitel) zakoupí dárkový poukaz nebo kosmetický přípravek na dálku (např. přes e-mailovou objednávku a platbu převodem), může za podmínek stanovených zákonem odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí.

9.2. Právo odstoupit od smlouvy se nevztahuje na:

- zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka,
- zboží, které podléhá rychlému zkažení,
- zapečetěné zboží, které bylo po dodání vyňato z obalu a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (zejména kosmetické přípravky po otevření obalu).

9.3. Jakmile zákazník otevře nebo poruší originální hygienické balení kosmetického přípravku, není možné tento přípravek vrátit ani v rámci zákonné 14denní lhůty pro odstoupení podle § 1837 písm. g) občanského zákoníku.

9.4. Odstoupení je třeba oznámit e-mailem na info@studiotadeas.cz. Dárkový poukaz nebo zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním neotevřeném obalu a bez známek používání, na adresu studia, není-li dohodnuto jinak.

9.5. Peníze budou zákazníkovi vráceny do 14 dnů ode dne doručení odstoupení a vrácení zboží / poukazu, a to stejným způsobem, jakým byla provedena platba, pokud se nedohodnou jinak.

9.6. Pokud byl dárkový poukaz již celý nebo částečně uplatněn, nelze od smlouvy odstoupit.

10. Cena a platební podmínky

10.1. Ceny kosmetických ošetření, kosmetických přípravků a dárkových poukazů jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele (na webu nebo ve studiu).

10.2. Aktuální cena je vždy sdělena při objednání služby nebo nákupu zboží/poukazu.

10.3. Platbu lze provést v hotovosti, bezhotovostním převodem nebo dalšími způsoby podle aktuální nabídky a dohody s Poskytovatelem.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.

11.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, zveřejněném na webu www.studiotadeas.cz.

12. Mimosoudní řešení sporů

12.1. V případě spotřebitelského sporu mezi zákazníkem a Poskytovatelem má zákazník právo obrátit se na:

Českou obchodní inspekci (ČOI), www.coi.cz,

jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

12.2. Zákazník může využít také platformu pro online řešení sporů (ODR):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto Podmínky může Poskytovatel jednostranně měnit. Platné a účinné znění je vždy k dispozici ve studiu nebo na webu www.studiotadeas.cz.

13.2. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 17. října 2025.

[Platné obchodní podmínky mezi březen 2023 – říjen 2025.pdf](#)